

OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU, DOSTAWY I REALIZACJI PŁATNOŚCI

Artykuł 1 – Zastosowanie

- 1.1 W tekście niniejszych ogólnych warunków zakupu, dostawy i realizacji, pod nazwą "Doco" rozumie się Doco Holding BV lub wszystkie zrzeszone z nim spółki, w tym (lecz niejedynie) Doco International BV oraz Doco International s.r.o. W tekście niniejszych ogólnych warunków zakupu, dostawy i realizacji, pod nazwą "produktu" lub "produktów" rozumie się rzeczy zaoferowane lub dostarczone przez Doco.
- 1.2 Niniejsze warunki mają zastosowanie dla wszelkich ofert Doco oraz wszystkich zawartych przez Doco umów.
- 1.3 Zleceniodawca może złożyć odwołanie od klauzuli niezgodnych z niniejszymi warunkami jedynie po otrzymaniu od Doco pisemnego zezwolenia.
- 1.4 Niniejsze warunki mają zastosowanie także w przypadku posiadania przez (potencjalnego) odbiorcę, zwanego dalej "Zleceniodawcą", ewentualnych własnych warunków ogólnych, które zostają tym samym wyłączone.

Artykuł 2 – Oferty, zlecenia i umowy

- 2.1 Wszelkie oferty Doco mają charakter niezobowiązujący. Zlecenia i akceptacje ofert przez Zleceniodawcę są ostateczne.
- 2.2 Wszelkie uzgodnienia są dla Doco wiążące wyłącznie wtedy, gdy zostały przezeń potwierdzone pisemnie, a ich realizacja została już rozpoczęta. Zleceniodawca ma prawo do odwołania się od klauzuli odbiegających od niniejszych warunków, jednak tylko wtedy, gdy odwołanie to zostało zaakceptowane pisemnie.
- 2.3 Zleceniodawca ma obowiązek reagować pisemnie na ewentualne lub rzekome nieprawidłowości w potwierdzeniu zamówienia przez Doco, przy czym pismo to musi być dostarczone Doco w ciągu dwóch dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia. W przypadku braku reakcji, zamówienie będzie uznane za zgodne z umową.
- 2.4 Ustne obietnice i umowy, dokonane przez pracowników, są dla Doco wiążące jedynie po złożeniu pisemnego potwierdzenia.
- 2.5 W razie nastąpienia ewentualnych zmian w umowie, całość niniejszych warunków ogólnych pozostaje w mocy.

Artykuł 3 – Zgodność

- 3.1 Dane Doco, dotyczące wymiarów, pojemności, kolorów itp. mają jedynie charakter ogólny i pozostają niezobowiązujące.
- 3.2 Ilustracje, opisy, katalogi, materiały reklamowe i oferty nie są dla Doco wiążące.
- 3.3 Doco jest upoważnione do wprowadzania zmian w produktach. Nie wymaga się przy tym zezwolenia Zleceniodawcy.
- 3.4 Zleceniodawca powinien zadbać o to, by zamówione przez niego produkty (oraz/lub produkty, które zamierza dopiero zamówić) spełniały wszelkie wymagania i przepisy obowiązujące w kraju, na którego rynek zostały przeznaczone. Ryzyko związane z użytkowaniem, montażem oraz/lub instalacją produktów, zgodną z obowiązującym w danym kraju prawem, leży po stronie Zleceniodawcy.
- 3.5 Zleceniodawca potwierdza poprawność, pełność i wiarygodność informacji udzielonych Doco przez siebie lub w swoim imieniu.

Artykuł 4 – Własność intelektualna

- 4.1 Wszelkie prawa własności intelektualnej i przemysłowej, dotyczące produktów i ich formy oraz wszystkich rzeczy zaprojektowanych, wyprodukowanych lub dystrybuowanych przez Doco (w tym instrukcje, opakowania, katalogi i ilustracje) należą do Doco oraz/lub dostawcy/fabrykanta.
- 4.2 Zabrania się Zleceniodawcy usuwania lub dokonywania zmian w patentach, prawach autorskich, markach,

nazwach handlowych lub innych prawach dotyczących własności intelektualnej lub przemysłowej.

- 4.3 Zakazuje się Zleceniodawcy używania nazw handlowych, marek, logo lub innych oznaczeń Doco, chyba, że Zleceniodawca otrzyma na to wyraźne, pisemne zezwolenie Doco. W tym ostatnim przypadku Zleceniodawca zobowiązuje się przestrzegać dyrektyw i instrukcji Doco, dotyczących używania marki, logo lub innych oznaczeń Doco.

Artykuł 5 – Ceny

- 5.1 Ceny podane i uzgodnione przez Doco zawierają koszty pakowania, jednak nie zawierają VAT-u ani innych podatków i opłat, w tym kosztów wysyłki lub transportu.
- 5.2 Podane przez Doco ceny obliczono dla dostawy zgodnie z Ex Works (Incoterms 2000 – Międzynarodowe Reguły Handlu).

Artykuł 6 – Termin realizacji i dostawa

- 6.1 Podane terminy realizacji mają charakter ogólny i nie są uznawane za ostateczne. Przekroczenie terminu realizacji zlecenia nie zobowiązuje Doco do wypłaty jakiegokolwiek odszkodowania i nie daje Zleceniodawcy prawa do niewywiązania się lub odroczenia realizacji warunków umowy. Zleceniodawca posiada jednakże prawo dorozwiązania umowy w przypadku, gdy Doco nie wywiąże się z umowy w wyznaczonym przez Zleceniodawcę terminie, równym (przynajmniej) pierwotnie wyznaczonemu lub uzgodnionemu terminowi realizacji. Także i w takim przypadku Doco nie jest zobowiązane do wypłaty jakiegokolwiek odszkodowania.
- 6.2 Termin realizacji opiera się na warunkach pracy, panujących w chwili zawierania umowy, oraz na punktualnej dostawie środków, potrzebnych Doco do wywiązania się z umowy. Jeżeli zmiana warunków pracy lub/ lub niepunktualne dostarczenie Doco potrzebnych środków spowodowały opóźnienie, termin realizacji zostanie odpowiednio wydłużony.
- 6.3 W momencie realizacji dostawy, ryzyko związane z produktami, przechodzi na Zleceniodawcę. Dostawa odbywa się zgodnie z Ex Works (Incoterms 2000 – Międzynarodowe Reguły Handlu).
- 6.4 Transport oraz/lub wysyłka produktów odbywa się na ryzyko Zleceniodawcy, który jest zobowiązany do natychmiastowego odbioru produktów w miejscu przeznaczenia.
- 6.5 W przypadku, gdy Zleceniodawca nie dokona odbioru produktów ani nie przyjedzie ich odebrać lub nie zleci ich odbioru, zostaną one przechowane przez Doco na rachunek ryzyka Zleceniodawcy. Długość okresu przechowywania leży w gestii Doco. W takim wypadku, oraz we wszystkich innych wypadkach (rzekomego) niewywiązania się Zleceniodawcy z umowy, Doco jest upoważnione do żądania wywiązania się z umowy lub do jej (pozasądowego) rozwiązania, bez pominięcia prawa do odszkodowania za poniesione straty i utracony zysk (przy czym zawierają się w tym koszty przechowania).
- 6.6 Doco nie jest zobowiązane do spełnienia prośby Zleceniodawcy o dokonanie powtórnej lub późniejszej dostawy. Jeżeli jednak zostanie wyrażona zgoda, związane z nią koszty przechodzą w całości na Zleceniodawcę.
- 6.7 Doco jest upoważnione do częściowej realizacji umowy i żądania zapłaty za zrealizowaną część wyżej wymienionej umowy.

Artykuł 7 – Siła wyższa

- 7.1 Jeżeli wypadek losowy (siła wyższa) utrudnia Doco wywiązanie się z warunków umowy, Doco ma prawo dokonać zawieszenia umowy. Zleceniodawca nie ma z tego tytułu żadnych praw do odszkodowania, opłat lub odsetek.
- 7.2 Pod pojęciem siły wyższej rozumie się: wojnę, zagrożenie wojną, strajki, pożary, wypadki lub choroby członków personelu, awarie w przedsiębiorstwie, zatrzymanie transportu, wprowadzenie utrudniających przepisów,

ograniczenia wywozu lub wwozu, niezależne od Doco problemy dotyczące produkcji lub transportu oraz każdą inną okoliczność niezależną od Doco (jak np. zaniechana lub opóźniona realizacja usług przez podwykonawców zatrudnionych przez Doco).

- 7.3 Jeżeli jest mowa o sytuacji losowej, Doco jest upoważnione do rozwiązania części umowy, mówiącej o niemożliwej do realizacji części zlecenia. Rozwiązanie umowy odbywa się poprzez wysłanie pisemnego oświadczenia. Jeżeli sytuacja losowa trwa dłużej niż 6 tygodni, Zleceniodawca jest upoważniony do rozwiązania części umowy, mówiącej o niemożliwej do realizacji części zlecenia, przy czym rozwiązanie umowy odbywa się poprzez wysłanie pisemnego oświadczenia.
- 7.4 Jeżeli do momentu wystąpienia wypadku losowego (siły wyższej), Doco zdążyło już wywiązać się z części swoich zobowiązań lub jeżeli w wyniku wyżej wymienionego wypadku losowego jest w stanie wywiązać się jedynie z ich części, Doco posiada prawo wystawienia faktury za już dostarczone usługi, a Zleceniodawca zobowiązany jest do jej spłaty, tak jakby dotyczyło to oddzielnej umowy.

Artykuł 8 – Gwarancja i reklamacje

- 8.1 Doco potwierdza zgodność dostarczonych przez siebie produktów z tym, co na podstawie zawartej umowy może oczekiwać Zleceniodawca. Jeżeli mimo tego dostarczone produkty nie będą wolne od uszkodzeń, wynikających z wad fabrycznych oraz/lub wad materiałów, produkty te zostaną w całości lub częściowo wymienione lub sprzedane z odpowiednią zniżką, przy czym decyzję tę podejmuje wyłącznie Doco. Montaż, instalacja oraz/lub prace naprawcze odbywają się na rachunek (i ryzyko) Zleceniodawcy.
- 8.2 Gwarancja wymieniona w punkcie 8.1 obowiązuje w okresie gwarancji fabrycznej lub, w przypadku jej braku, w okresie 6 miesięcy od daty zakupu, przy czym wyłącznie za okazaniem oryginalnej faktury.
- 8.3 Gwarancja nie obejmuje w żadnym wypadku wad powstałych w wyniku: normalnego zużycia, montażu oraz/lub użytkowania niezgodnie z normami ustawowymi i przepisami prawnymi, nieostosowania się do przepisów konserwacyjnych, nieprawidłowego lub niefachowego montażu oraz/lub instalacji, opóźnionej konserwacji, nieprawidłowego lub niefachowego użytkowania oraz/lub innych części, reparacji lub czynności dostarczanych przez osoby trzecie lub Zleceniodawcę bez uprzedniej pisemnej zgody Doco.
- 8.4 Zleceniodawca jest zobowiązany do sprawdzenia dostarczonych produktów od razu po odbiorze, pod groźbą utraty prawa do reklamacji oraz/lub skorzystania z gwarancji. Ewentualne reklamacje, dotyczące ilości dostarczonych produktów, należy zaznaczać przy odbiorze w liście przewozowym i w dowodzie doręczenia, przy czym brak zgłoszonej w ten sposób reklamacji oznaczać będzie, że ilości podane w liście przewozowym i w dowodzie doręczenia są zgodne ze stanem faktycznym.
- 8.5 Roszczenia z tytułu gwarancji powinny być zgłaszane Doco pisemnie w ciągu 8 dni od wykrycia wady. Niewywiązanie się z tego obowiązku zwalnia Doco z wszelkiej odpowiedzialności.
- 8.6 W przypadku, gdy Zleceniodawca składa reklamację, ma on obowiązek zapewnić Doco możliwość przeprowadzenia lub zlecenia kontroli produktów celem stwierdzenia wady. Zleceniodawca ma obowiązek zachować o udostępnić Doco produkty oddane do reklamacji, pod groźbą utraty prawa do reklamacji oraz/lub skorzystania z gwarancji.
- 8.7 Wysyłkowy zwrot Doco sprzedanych produktów, bez względu na przyczynę, może nastąpić wyłącznie po otrzymaniu od Doco wcześniejszego pełnomocnictwa oraz instrukcji dotyczących m.in. wysyłki. Przez cały czas Zleceniodawca zachowuje odpowiedzialność za produkty i ponosi wszelkie koszty.
- 8.8 Ewentualne wady całości lub części dostarczonych produktów nie dają Zleceniodawcy prawa do odesłania lub odmowy przyjęcia całej partii towaru.
- 8.9 Reklamacje nie stanowią prawa do odroczenia przez

Zleceniodawcę spłat należności. Zleceniodawca nie posiada prawa zastawu na produkty dostarczone przez Doco ani tytułu reklamacji, ani z żadnego innego tytułu.

- 8.10 Po stwierdzeniu wady produktu, Zleceniodawca ma obowiązek zapobiegania lub ograniczenia dalszych szkód, przy czym pod pojęciem tym rozumie się tutaj także zaprzestanie stosowania i sprzedaży produktu.

Artykuł 9 – Zastrzeżenie własności

- 9.1 Doco pozostaje właścicielem dostarczonych produktów aż do momentu dokonania przez Zleceniodawcę pełnej płatności (w tym wierzytelności z tytułu niewywiązania się z jednej lub większej ilości umów).
- 9.2 W przypadku, gdy Zleceniodawca nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań, Doco posiada prawo do odebrania na koszt Zleceniodawcy dostarczonych wcześniej produktów z miejsca ich pobytu.
- 9.3 Zleceniodawca nie jest uprawniony do zmiany miejsca jeszcze nieopłaconych produktów lub do przenoszenia prawa jego własności. Zleceniodawca jest zobowiązany do ostrożnego obchodzenia się z dostarczonymi produktami (z zastrzeżeniem własności) i traktowania ich jako własności Doco.
- 9.4 Dla produktów przeznaczonych na rynek niemiecki, zamiast punktów od 9.1 do 9.3, obowiązują punkty od 9.5 do 9.11.
- 9.5 Doco zachowuje prawo własności dostarczonych i przeznaczonych do dostarczenia produktów, aż do momentu spłacenia przez Zleceniodawcę wszelkich wierzytelności z tytułu dostarczonych i przeznaczonych do dostarczenia materiałów.
- 9.6 Zleceniodawca posiada prawo do przerabiania lub łączenia produktów z innymi rzeczami, zgodnie z normalnym działaniem swojego przedsiębiorstwa. Dla zapewnienia wierzytelności wymienionych w punkcie 9.5, Doco zachowuje prawo współwłasności nowych produktów, powstałych w wyniku przeróbki oraz/lub łączenia. Prawo współwłasności Doco dotyczy wartości produktu w rzeczy, powstałej w wyniku przeróbki lub łączenia.
- 9.7 Zleceniodawca jest upoważniony do sprzedaży produktów oraz/lub nowych rzeczy zgodnie z normalnym działaniem swojego przedsiębiorstwa, chyba, że Doco cofnęło pozwolenie lub Zleceniodawca nie wywiązuje się z obowiązku spłaty faktur. Zleceniodawca ceduje z góry wszelkie wierzytelności (w tym z tytułu niebezpośrednich praw autorskich), które poprzez sprzedaż przekazuje Doco. Scedowane wierzytelności należą do przypadków wymienionych w punkcie 9.5. Zleceniodawca posiada prawo egzekwowania scedowanych roszczeń, chyba, że Doco cofnęło pozwolenie lub Zleceniodawca nie wywiązuje się z obowiązku spłaty faktur.
- 9.8 Zleceniodawca jest zobowiązany do udzielenia Doco natychmiastowej pisemnej informacji o nabywcy produktu oraz/lub nowo powstałej rzeczy oraz o wszelkich wierzytelnościach związanych ze sprzedażą. Zleceniodawca sporządzi na swój koszt oficjalnie uznany akt przekazania wierzytelności na rzecz Doco.
- 9.9 Zleceniodawca nie posiada żadnych innych praw do produktów lub innych rzeczy, stanowiących własność lub współwłasność Doco, ani do wierzytelności scedowanych na rzecz Doco.
- 9.10 Jeżeli Zleceniodawca nie wywiązuje się ze zobowiązań lub jeżeli jego sytuacja finansowa uległa znacznemu pogorszeniu, Doco posiada prawo odebrania lub zlecenia odebrania należących doń produktów oraz/lub nowo powstałych rzeczy z miejsca ich pobytu, przy czym odbywa się to na koszt Zleceniodawcy. Bez względu na inne wiążące postanowienia prawne, o rozwiązaniu umowy jest mowa jedynie po złożeniu przez Doco wyraźnego oświadczenia.
- 9.11 Jeżeli wartość praw podnosi rozmiar wierzytelności Doco o ponad 20%, wtedy, na wniosek Zleceniodawcy, Doco dokona zwolnienia części tychże praw.

Artykuł 10 – Płatność

- 10.1 Jeżeli nie dokonano innego, pisemnego uzgodnienia w tej sprawie, termin płatności faktury wynosi 30 dni od daty jej wystawienia.
- 10.2 Doco posiada ciągłe prawo żądania całkowitej lub częściowej zapłaty z góry oraz/lub innego sposobu uzyskania pewności spłaty.
- 10.3 W przypadku opóźnionej płatności, od dnia upływu terminu spłaty, Zleceniodawca naliczane będą odsetki w wysokości 1,5% miesięcznie, przy czym nie będą wysyłać monity ostatecznej.
- 10.4 Wszelkie koszty związane z roszczeniami leżą po stronie Zleceniodawcy. Pozasądowe koszty ściągnięcia należności wynoszą przynajmniej 15% kwoty, której minimum wynosi 200 Euro.
- 10.5 Zleceniodawca zrzeka się wszelkich praw do odroczenia lub pomniejszenia należnych opłat. Doco jest przy tym upoważnione do pomniejszenia kwot należnych mu od Zleceniodawcy o kwoty należne Doco od Zleceniodawcy oraz/lub powiązanych z nim przedsiębiorstw, bez względu na to, czy kwoty te mogą być żądane.
- 10.6 Doco ma prawo żądania całkowitej kwoty faktury w razie nieterminowej realizacji płatności, bankructwa Zleceniodawcy, jego prośby o (tymczasowe) odroczenie spłaty, zastosowania w przypadku Zleceniodawcy przepisów ustawy o zadłużeniu osób fizycznych oraz/lub przejęciu jednej ze spraw oraz/lub wiarytelności Zleceniodawcy. Wrazie wystąpienia którejś z powyższych sytuacji, Zleceniodawca ma obowiązek natychmiastowego poinformowania Doco.
- 10.7 Płatności, zrealizowane przez Zleceniodawcę, pokrywają w pierwszej kolejności należne koszty, następnie naliczone odsetki, a następnie niezapłacone faktury, nawet, jeżeli Zleceniodawca zgłasza, że płatność dotyczy faktury późniejszej.

Artykuł 11 – Anulacja

- 11.1 Zleceniodawca nie ma prawa anulacji złożonego zamówienia. Jeżeli mimo tego dokonano częściowej lub całkowitej anulacji zamówienia, jest on zobowiązany do pokrycia narzecz Doco wszelkich z tym związanych oraz już poczynionych kosztów, pracy wykonanej przez Doco oraz zadośćuczynienia utraty zysku (doliczyć należy do tego także podatek VAT).

Artykuł 12 – Doradztwo

- 12.1 Wszelkie doradztwo ze strony Doco oraz poczynione przezeń ogłoszenia i dane, dotyczące między innymi cech dostarczonych przez Doco produktów, mają charakter nie zobowiązujący i zostają przekazane na zasadzie niewiążących informacji. Doco nie udziela na nie żadnej gwarancji.
- 12.2 Doco nie ponosi odpowiedzialności za żadne pośrednie lub niebezpośrednie szkody jakiegokolwiek rodzaju, powstałe na skutek przekazania informacji oraz/lub doradztwa ze strony Doco. Zleceniodawca zwalnia Doco z wszelkich związanych z tym roszczeń osób trzecich, chyba, że jest mowa o poważnej winie lub umyślnym działaniu Doco.
- 12.3 Bez uprzedniego pisemnego zezwolenia Doco, Zleceniodawca nie ma prawa publicznego i udostępniania osobom trzecim treści porad i innych wypowiedzi Doco (także w formie innej niż pisemna).

Artykuł 13 – Odpowiedzialność

- 13.1 Poza przypadkami opisanymi w artykule 8, Zleceniodawca nie posiada żadnego prawa wywyższania roszczeń w stosunku do Doco, w związku z wadami lub dostarczonymi produktami. Doco nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie oraz/lub niebezpośrednie szkody, w tym szkody na osobie oraz/lub rzeczy, szkody niematerialne, szkody poniesione przez przedsiębiorstwo oraz wszelkie inne szkody powstałe w wyniku jakichkolwiek przyczyn, chyba, że jest mowa o poważnym przewinieniu lub celowym działaniu Doco.

- 13.2 W wyżej wymienionym sensie Doco nie ponosi także odpowiedzialności za działania lub zaniechania swoich pracowników lub innych osób, podchodzących pod jej odpowiedzialność.
- 13.3 Ryzyko związane z wadami produktów, wynikającymi z przypadkowego lub celowego uszkodzenia opakowania, leży całkowicie po stronie Zleceniodawcy.
- 13.4 Jeżeli na podstawie aktualnych w danym momencie faktów oraz/lub okoliczności, Doco skorzysta z prawa do zawieszenia wykonania lub rozwiązania umowy, podczas gdy później okaże się, że prawo to zostało wykorzystane z niewłaściwych przyczyn, Doco nie ponosi odpowiedzialności i nie podlega żądaniom odszkodowania, chyba, że jest mowa o poważnej winie lub celowym działaniu Doco.
- 13.5 We wszystkich przypadkach wezwania Doco do zapłaty odszkodowania, kwota spłaty nie przekroczy wartości faktury za dostarczone produkty lub wykonane usługi, w związku z którymi lub z powodu których powstała szkoda, przy maksimum w wysokości 25.000,-Euro. Jeżeli odszkodowanie pokrywane jest przez ubezpieczenie OC przedsiębiorstwa, wypłacone odszkodowanie nie będzie nigdy wyższe od kwoty wyliczonej w danym przypadku przez ubezpieczalnię.
- 13.6 Każde żądanie w stosunku do Doco, chyba, że przezeń uznane, traci ważność po upływie 12 miesięcy od jego wysunięcia.
- 13.7 Zleceniodawca zwalnia Doco ze wszelkich roszczeń osób trzecich (w tym z tytułu odpowiedzialności za produkty) w związku z realizacją postanowień umowy, bez względu na przyczynę.

Artykuł 14 – Przedstawicielstwo

- 14.1 Jeżeli Zleceniodawca występuje w imieniu jednej lub większej ilości stron, ponosi odpowiedzialność nie tylko w stosunku do nich, ale także w stosunku do Doco, tak, jakby sam był Zleceniodawcą.

Artykuł 15 – Postanowienia końcowe

- 15.1 Nieważność lub podważalność któregośkolwiek z niniejszych warunków lub podlegających im umów nie podważa ważności pozostałych postanowień. Doco i Zleceniodawca mają obowiązek zmiany nieważnych lub podważonych warunków na warunki obowiązujące, w miarę możliwości o tym samym znaczeniu, co nieważne postanowienie.
- 15.2 Umowy międzynarodowe, dotyczące zakupu ruchomości fizycznych, mogące wykluczyć współpracę stron, nie mają zastosowania i zostają niniejszym odrzucone. W szczególności odrzucone zostają postanowienia Konwencji Narodów Zjednoczonych O Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów z 1980 roku (CISG 1980).
- 15.3 Wszelkie spory pomiędzy Doco a Zleceniodawcą będą rozstrzygane przez upoważnionego sędziego z sądu rejonowego w Maastricht, w Holandii, chyba, że inny holenderski sędzia będzie do tego typu spraw upoważniony. Doco posiada prawo odstąpienia od tej zasady i skierowania sprawy do sądu w miejscu zamieszkania/ miejscowości Zleceniodawcy.
- 15.4 Dla wszystkich umów zawartych przez Doco zastosowanie ma wyłącznie prawo holenderskie.