

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ, DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Článek 1 – Rozsah platnosti

- 1.1 „Společností Doco“ se v kontextu těchto Všeobecných obchodních a dodacích podmínek rozumí společnost Doco International Central Europe s.r.o., výrobkem nebo výrobky“ se v kontextu těchto Všeobecných obchodních a dodacích podmínek rozumí sortiment nabízený nebo dodávaný společností Doco.
- 1.2 Tyto podmínky se vztahují na všechny nabídky společnosti Doco a všechny smlouvy uzavřené se společností Doco.
- 1.3. Ustanovení odchylná od těchto podmínek je zákazník oprávněn uplatnit pouze v takovém rozsahu a tehdy, pokud tento postup společnost Doco písemně schválí.
- 1.4 Tyto podmínky mají přednost před jakýmkoliv všeobecnými podmínkami zavedenými u (potenciálního) kupujícího (dále jen „zákazník“).

Článek 2 – Nabídky, objednávky a dohody

- 2.1 Veškeré nabídky učiněné společností Doco jsou nezávazné. Objednávky a přijetí nabídek zákazníkem jsou neodvolatelné.
- 2.2 Společnost Doco je objednávkou vázána pouze tehdy, pokud objednávku potvrdila písemně nebo tuto objednávku již začala plnit. Společnost Doco bude dále vázána pouze v rozsahu, v jakém objednávku přijala.
- 2.3 Zákazník je povinen písemně informovat společnost Doco o možných nebo zjištěných rozporech v potvrzení objednávky zaslané společností Doco, a to ve lhůtě dvou pracovních dnů od data potvrzení objednávky. V případě, že tak zákazník neučiní, potvrzení objednávky se bude považovat za učiněné přesně a zcela v souladu se smlouvou.
- 2.4 Ústní ujednání či dohody uzavřené zaměstnanci nebo se zaměstnanci společnosti Doco zavazují společnost Doco pouze tehdy, jsou-li potvrzeny písemně.
- 2.5 Tyto všeobecné podmínky se jako celek vztahují i na veškeré dodatky smluv se zákazníky.

Článek 3 – Shoda

- 3.1 Údaje poskytnuté společností Doco týkající se rozměrů, výkonosti, barev atd. jsou pouze informativní povahy a nejsou závazné.
- 3.2 Společnost Doco není vázána žádnými obrázky, popisy, katalogy, reklamními materiály ani nabídkami.
- 3.3 Společnost Doco je oprávněna provést technické změny výrobků, aniž by bylo nutné získat souhlas zákazníka.
- 3.4 Zákazník je povinen ověřit, že výrobky, které hodlá objednat a/nebo již objednal, vyhovují všem právním předpisům v zemi určení. Používání, montáž a/nebo instalace výrobků vyhovujících právním předpisům se uskuteční na odpovědnost zákazníka.
- 3.5 Zákazník ručí za správnost, úplnost a spolehlivost údajů a informací předaných společnosti Doco osobně či v zastoupení.

Článek 4 – Duševní vlastnictví

- 4.1 Všechna práva duševního a průmyslového vlastnictví týkající se výrobků a jejich formy a dále všeho, co vyvinula, vyrobila a dodala společnost Doco, včetně příruček, obalů, katalogů a obrazové dokumentace, jsou vlastnictvím společnosti Doco nebo dodavatele/výrobce.
- 4.2 Zákazník není oprávněn na výrobcích odstranit ani změnit žádné označení týkající se patentů, ochranných známek, obchodních názvů nebo jiných práv k duševnímu či průmyslovému vlastnictví, uvedená na výrobcích.
- 4.3 Zákazník není oprávněn používat ochranné známky, obchodní značky, loga ani jiná označení společnosti Doco bez předchozího písemného souhlasu společnosti Doco. V případě udělení souhlasu je zákazník povinen dodržovat všechny směrnice a pokyny společnosti Doco týkající se používání

ochranných známek, log nebo jiných označení společnosti Doco.

Článek 5 – Ceny

- 5.1 Ceny stanovené společností Doco nebo dohodnuté s touto společností zahrnují náklady na balení, ale nezahrnují DPH ani jiné daně nebo poplatky a dále nezahrnují expediční ani přepravní náklady.

Článek 6 – Dodání a dodací lhůty

- 6.1 Uvedené dodací lhůty mají pouze informativní charakter a nelze je považovat za definitivní termíny. Marné uplynutí dodací lhůty neopravňuje zákazníka neplnit nebo pozastavit plnění svých závazků vyplývajících ze smlouvy. Zákazník je nicméně oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud společnost Doco nedodá výrobky ani v průběhu dodatečné lhůty stanovené zákazníkem, která musí být alespoň stejně dlouhá jako původně stanovená nebo dohodnutá dodací lhůta.
- 6.2 Dodací lhůta bude vycházet z provozních podmínek v době uzavření smlouvy a včasného předání náležitostí požadovaných společností Doco k řádnému splnění smlouvy. Dojde-li k prodloužení z důvodu změny provozních podmínek a/nebo k nedodání náležitostí požadovaných společností Doco ve stanoveném termínu, bude dodací lhůta prodloužena dle potřeby.
- 6.3 Nebezpečí škody na výrobcích přechází na zákazníka v okamžiku jejich dodání zákazníkovi, resp. pokud zákazník nepřevzme výrobky včas, v době, kdy mu společnost Doco umožní s výrobky nakládat.
- 6.4 Za přepravu a/nebo expedici výrobků nese odpovědnost zákazník. Zákazník je povinen převzít výrobky okamžitě po jejich dodání na místo určení.
- 6.5 Pokud zákazník nepřevzme výrobky nebo se na místo dodání nedostaví osobně ani v zastoupení, budou výrobky uskladněny na náklady a nebezpečí zákazníka po dobu, kterou společnost Doco uzná za vhodnou. V takovém případě je společnost Doco kdykoliv oprávněna, stejně jako u každého jiného případu prodloužení ze strany zákazníka, požadovat zaplacení ceny nebo může od smlouvy odstoupit, aniž by byla dotčena její práva požadovat náhradu škody a ušlého zisku a náklady na skladování.
- 6.6 Společnost Doco není povinna vyhovět žádosti zákazníka provést opakované ani následné dodávky. Pokud se však společnost Doco rozhodne tak učinit, náklady ponese zákazník.
- 6.7 Společnost Doco je oprávněna plnit smlouvu po částech a žádat úhradu za část smlouvy, která již byla splněna.

Článek 7 – Vyšší moc

- 7.1 Nemůže-li společnost Doco plnit smlouvu v důsledku vyšší moci, je oprávněna její plnění pozastavit. V takovém případě není zákazník oprávněn požadovat náhradu škody, výdajů nebo úroků.
- 7.2 Vyšší moc zahrnuje tyto události: válka, válečná hrozba, stávky, požár, havárie nebo nemoc zaměstnanců, dopravní přetížení, potíže ve výrobě či přepravě nepředvídané společností Doco nebo jiné okolnosti, které jsou mimo kontrolu společnosti Doco, např. nedodání zboží nebo pozdní dodání zboží nebo služeb třetími stranami spolupracujícími se společností Doco.
- 7.3 V případě události vyšší moci je společnost Doco oprávněna odstoupit písemným prohlášením od té části smlouvy, která je dotčena působením vyšší moci. Pokud událost vyšší moci trvá déle než šest týdnů, je zákazník písemným prohlášením oprávněn vypovědět tu část smlouvy, která je dotčena působením vyšší moci.
- 7.4 Pokud společnost Doco již splnila některé své závazky nebo během události vyšší moci dokáže splnit jenněkteré své

závazky, je oprávněna fakturovat si za tuto splněnou část smlouvy nebo část, kterou lze splnit, a zákazník je povinen tuto fakturu uhradit tak, jako by se jednalo o samostatnou smlouvu.

Článek 8 – Záruky a reklamace

- 8.1 Společnost Doco je povinna na základě smlouvy poskytnout záruku na kvalitu výrobků, které dodává vsouladu s odpovídajícím očekáváním zákazníka. Pokud i přesto výrobky společnosti Doco vykazují vady způsobené pochybením ve výrobě a/nebo vadou materiálu, je společnost Doco povinna vyměnit příslušné výrobky jako celek nebo částečně nebo poskytnout odpovídající slevu z ceny. O výběru z těchto možností rozhoduje výhradně společnost Doco. Montážní, instalační a/nebo opravárenské práce se budou vždy provádět na náklady (a nebezpečí) zákazníka.
- 8.2 Záruka uvedená v článku 8.1 se vztahuje na období výrobní záruky nebo neexistuje-li výrobní záruka, pak na dobu šesti měsíců od data uzavření smlouvy, resp. přijetí objednávky společností Doco, přičemž uplatnění záruky je nutné předložit originál faktury.
- 8.3 Do rozsahu záruky v žádném případě nespádají vady způsobené (nebo částečně způsobené) běžným opotřebením, montáží a/nebo používáním v rozporu se zákonnými normami nebo právními předpisy, nedodržení postupů údržby, nesprávnou nebo nevhodnou montáží a/nebo instalací, zpožděnou údržbou, nesprávným nebo nevhodným použitím, jinými díly, opravou nebo jinými pracemi provedenými třetími stranami nebo zákazníkem bez předchozího písemného souhlasu společnosti Doco.
- 8.4 Zákazník je povinen neprodleně a řádně zkontrolovat výrobky v okamžiku dodání. V opačném případě všechna práva z odpovědnosti za vady zanikají. Veškeré stížnosti ohledně množství dodaných výrobků je nutno zaznamenat na nákladní nebo dodací list. V opačném případě se budou za rozhodné považovat údaje uvedené na nákladním nebo dodací listu, které poslouží jako rozhodující doklad v neprospěch zákazníka.
- 8.5 Reklamace ze záruky je nutno uplatnit písemně a doručit společnosti Doco ve lhůtě osmi dnů od zjištění vady. Nejsou-li reklamace uplatněny včas, všechna práva z odpovědnosti za vady zanikají.
- 8.6 V případě, že zákazník podá reklamaci, je povinen poskytnout společnosti Doco možnost výrobky zkontrolovat (nebo je nechat zkontrolovat) a ověřit vadu. Zákazník je povinen zajistit, aby výrobky, které jsou předmětem reklamace, byly k dispozici ke kontrole společností Doco. V opačném případě všechna práva z odpovědnosti za vady zanikají.
- 8.7 Prodané výrobky lze společnosti Doco vrátit z jakéhokoliv důvodu pouze na základě předchozího schválení společností Doco a po obdržení expedičních a/nebo jiných pokynů od společnosti Doco. Náklady a nebezpečí spojené s výrobky nese vždy zákazník.
- 8.8 Jakékoliv vady vyskytující se u části dodaných výrobků neopravňují zákazníka odmítnout převzít všechny dodané výrobky.
- 8.9 Reklamace neumožňuje zákazníkovi pozastavit své platební závazky. Zákazník není oprávněn kvýrobkům dodaným společností Doco uplatnit zástavní právo, ať na základě reklamací nebo z jakéhokoliv jiného důvodu.
- 8.10 Po zjištění vady výrobku je zákazník povinen učinit vše k zamezení nebo minimalizaci škody, zejména přímo pozastavit užívání a zabránit dalšímu prodeji.

Článek 9 – Výhrada vlastnictví

- 9.1 Společnost Doco si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží, které je dodáno nebo má být dodáno, až do okamžiku úplného zaplacení kupní ceny zákazníkem.
- 9.2 Neuhradí-li zákazník včas kupní cenu, je společnost Doco oprávněna odebrat zpět (nebo tímto úkolem pověřit třetí osobu) výrobky, které jí patří, z místa jejich uskladnění, a to na náklady zákazníka.
- 9.3 Zákazník není oprávněn k výrobkům, které nebyly uhrazeny,

sjednávat zástavní právo ani převádět vlastnické právo k takovým výrobkům na jakoukoliv třetí osobu. Zákazník je povinen uskladnit zboží dodané s výhradou vlastnictví s odpovídající péčí a zřetelně je označit jako zboží ve vlastnictví společnosti Doco.

Článek 10 – Platba

- 10.1 Nebude-li písemně dohodnuto jinak, musí být úhrada faktur společnosti Doco provedena ve lhůtě 30 dnů od data vystavení faktury.
- 10.2 Společnost Doco je oprávněna kdykoliv požádat o celou nebo částečnou platbu předem a/nebo ziskatelný způsob zajištění platby.
- 10.3 Není-li platba uhrazena včas, je zákazník povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1,5 % z dlužné částky zakaždý měsíc prodlení, aniž by společnost Doco byla povinna vyhotovit oznámení o prodlení platby.
- 10.4 Veškeré náklady spojené s vymáháním a inkasem neuhrazených závazků nese zákazník. Zákazník se zavazuje tyto náklady společnosti Doco uhradit. Výše mimosoudních nákladů na vymáhání a inkasopohledávek bude činit minimálně 15 % z celkové výše dlužných pohledávek, nejméně však 200,00 EUR.
- 10.5 Zákazník je povinen vzdát se nároku na pozastavení platby nebo zápočtu vzájemných pohledávek. Společnost Doco je oprávněna kdykoliv odečíst všechny částky, které dluží zákazníkovi, od částek dlužných zákazníkovi a/nebo společnostmi přidruženými k zákazníkovi, ať už jsou vymahatelné činiteliv.
- 10.6 V okamžiku nedodržení dohodnutého termínu splatnosti zákazník nebo bylo-li rozhodnuto o úpaukuzákazníka, nebo jsou-li na zboží a/nebo zakázky zákazníka uvalena omezení, stane se okamžitě celá fakturovaná částka splatnou. Zákazník je povinen okamžitě informovat společnost Doco v případě, že nastane jedna z výše uvedených situací.
- 10.7 Platby provedené zákazníkovi budou vždy nejprve započteny k úhradě dlužných částek a poté k úhradě splatného úroku a poté faktur, které jsou nejdéle neuhrazeny, i přes informaci zákazníka, že se úhradatýká novější faktury.

Článek 11 – Zrušení

- 11.1 Zákazník není oprávněn zrušit objednávku poté, co byla podána. Pokud i tak zákazník zruší již předanou objednávku v celém rozsahu nebo částečně, je povinen společnosti Doco uhradit veškeré náklady, které společnost byla nucena již uhradit za účelem plnění této objednávky, dále veškeré práce, které společnost již vynaložila a náhradu škody a ušlého zisku vzniklou společnosti Doco včetně DPH.

Článek 12 – Oznámení

- 12.1 Veškerá oznámení vydaná společností Doco a informace a prohlášení vydaná společností Doco ohledně např. vlastností výrobků, které společnost Doco dodá, nejsou závazné a společnost Doco je vydává ve formě nezávazných informací. V této souvislosti společnost Doco neposkytuje žádnou záruku.
- 12.2 Společnost Doco nepřebírá odpovědnost za žádné přímé či nepřímé škody jakékoliv povahy nebo vzniklé z jakéhokoliv důvodu v souvislosti s tím, že poskytla informace a/nebo oznámení. V případě, žeby společnosti Doco vznikla jakákoli újma v souvislosti s tím, že poskytla informace a/nebo oznámení (včetně uplatnění jakýchkoli nároků třetích stran vůči společnosti Doco), zavazuje se zákazník vzniklou újmu v plné výši nahradit, a to včetně případných nákladů právního zastoupení, ledaže se jedná o úmyslné nebo hrubé porušení povinností ze strany společnosti Doco.
- 12.3 Zákazník není oprávněn zveřejnit písemně či jinou formou obsah oznámení nebo jiných sdělení společnosti Doco ani je poskytnout třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu společnosti Doco.

Článek 13 – Odpovědnost

- 13.1 S výjimkou nároků uvedených v článku 8 není zákazník oprávněn požadovat od společnosti Docokompenzaci z důvodu vad výrobků dodaných společností Doco. Společnost Doco odpovídá za škoduzpůsobenou zaviněným porušením povinností, neodpovídá však a zákazník není oprávněn požadovat náhradu ušlého zisku ani náhradu následné nebo nepřímé škody, včetně škody způsobené přerušением provozu podniku nebo jiné činnosti společnosti Doco.
- 13.2 Zákazník nese veškeré náklady a nebezpečí ztráty výrobků v důsledku poškození nebo znehodnocení obalu.
- 13.3 Pokud se společnost Doco na základě skutečností a/nebo okolností, které jsou jí v daném okamžiku známy, rozhodne uplatnit právo odkladu nebo odstoupení od smlouvy, přičemž v téže době senezvratně prokáže, že toto právo nebylo uplatněno oprávněně, není společnost Doco v daném případě odpovědná za škodu a není povinna nahradit škodu s výjimkou případu, kdy se z její strany jedná o hrubou nedbalost nebo úmyslné zneužití.
- 13.4 Smluvní strany se výslovně dohodly a potvrzují, že s ohledem na povahu výrobků a služeb poskytovaných společností Doco, jakož i na veškeré další okolnosti a skutečnosti smluvními stranami známé, lze předvídat, že škoda případně vzniklá na straně zákazníka nepřevyší fakturační hodnotu dodaných položek a/nebo služeb, s nimiž škoda souvisí, maximálně však částku 25 000 EUR, bez ohledu na počet škodných událostí. S ohledem na rozsah předvídatelné škody podle předchozí věty je v případě vzniku škody na straně zákazníka zákazník oprávněn požadovat na společnosti Doco náhradu škody v maximální výši odpovídající hodnotě dodaných položek a/nebo služeb, s nimiž škoda souvisí, maximálně však částku 25.000 EUR, bez ohledu na počet škodných událostí. Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že v případě vzniku škody na straně zákazníka v důsledku činnosti společnosti Doco bude nárok zákazníka na náhradu škody převyšující spoluúčast společnosti Doco uspokojen výlučně z pojistného plnění poskytnutého v této souvislosti na základě platných a účinných pojistných smluv. Společnost Doco konstatuje, že v současné době se jedná o pojistnou smlouvu č. 400018337 ze dne 16.08.2006 o pojištění odpovědnosti za škodu uzavřenou mezi společnostmi Doco jako pojistníkem a Allianz pojišťovnou, IČ: 47115971 se sídlem v Praze 8, Ke Štvanici 656/3 jako pojistitelem. Zákazník výslovně stvrzuje, že byl společností Doco v dostatečném rozsahu seznámen se shora citovanou pojistnou smlouvou.
- 13.5 Jakýkoliv nárok vůči společnosti Doco, který společnost Doco neuzná, zanikne uplynutím lhůty 12 měsíců po vznesení tohoto nároku.
- 13.6 Zákazník je povinen zprostit společnost Doco odpovědnosti z nároků třetích stran, nároků vycházejících z odpovědnosti za výrobek, včetně těch podaných v souvislosti s plněním smlouvy společností Doco, bezohledu na důvod nároku.

Článek 14 – Zastupování

- 14.1 Jedná-li zákazník jménem jedné nebo několika jiných stran, je povinen, aniž by byla dotčena odpovědnost těchto dalších stran, převzít odpovědnost vůči společnosti Doco, jako by on sám byl zákazníkem.

Článek 15 – Závěrečná ustanovení

- 15.1 Pokud některé ustanovení těchto obchodních podmínek je nebo bude neplatné nebo částečně neplatné, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti. Strany jsou povinny nahradit neplatné ustanovení nebo neplatnou část ustanovení právně platným ujednáním, které se nejvíce přiblíží obchodnímu významu a smyslu daného neplatného ustanovení nebo jeho části.
- 15.2 Platnost jakékoliv mezinárodní úmluvy o prodeji movitého hmotného zboží, jejíž účinnost mohou strany ve svém případě vyloučit, nebude uplatněna a je tímto výslovně vyloučena.
- 15.3 Veškerá ujednání uzavřená společností Doco se řídí českým právem, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.