



**DOCO**  
door solutions



Customer support



## Goedendag, met DOCO International



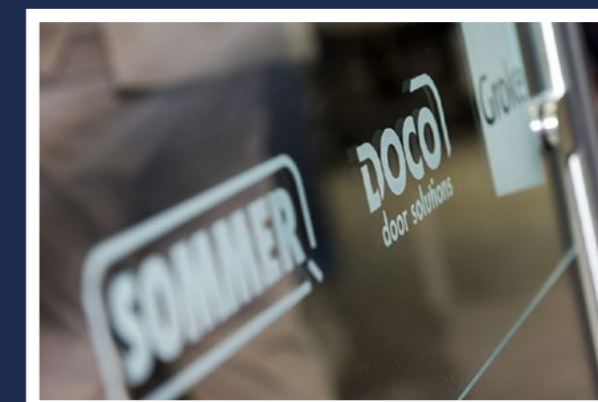
*"Wat kan ik voor u betekenen? Over welke van onze componenten heeft u een vraag? Wilt u meer weten over onze residentiële en industriële deursystemen? Wij kunnen u direct voorzien van de juiste antwoorden op uw vraag. Heeft u liever direct contact met onze adviseur in uw regio? DOCO is nooit ver weg! Wij geven u advies over de beste oplossing."*

DOCO International spreekt de taal van deurprofessionals en is gekend door een servicegerichte houding. Of u nu een bestaande of nieuwe klant bent, u kunt erop rekenen dat wij ernaar streven elke vraag te beantwoorden en elk probleem zo compleet en helder mogelijk op te lossen.

## SOMMER Groep

DOCO International is lid van de SOMMER Groep. Elk lid van de SOMMER Groep is een vooraanstaande speler binnen de (sectionaal)deurenindustrie. Als groep maken we ons sterk voor hoogwaardige producten en diensten die onze klanten belangrijke

voordelen bieden t.o.v. andere aanbieders. Onze kennis en ervaring stelt ons in staat de beste oplossingen te bieden aan leveranciers en installateurs in de deurindustrie. Alles tegen een eerlijke prijs.

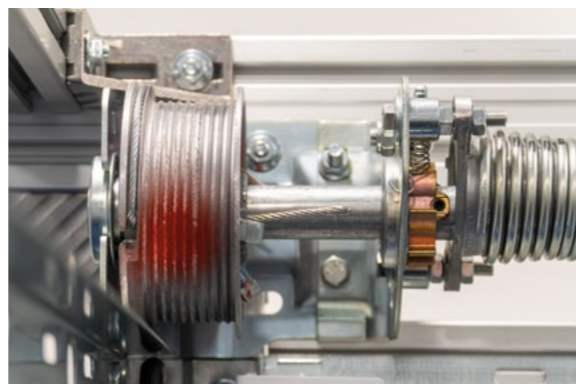


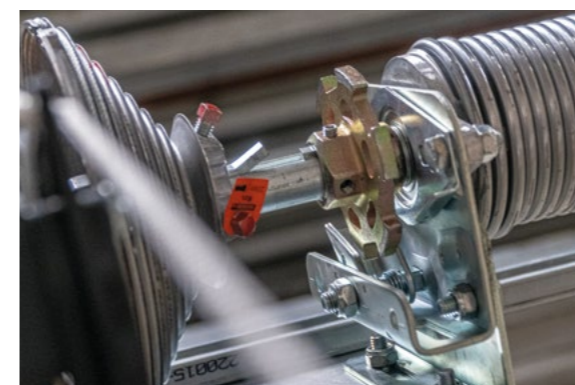
## Residentiële deursystemen

### Modulaire oplossingen geschikt voor elke inbouwsituatie

DOCO biedt met het modulaire HOME-systeem een oplossing die in de meest uiteenlopende residentiële inbouwsituaties kan worden toegepast. Het deursysteem is niet alleen eenvoudig te installeren, maar wordt ook opgebouwd uit één enkele railset.

De mate van flexibiliteit en gebruiksgemak kent zijn weerga niet. Daarnaast beschikt het systeem over een breed aanbod aan accessoires. Het volledige systeem en alle accessoires voorzien installateurs in tal van innovatieve gemakken.





## Kwaliteitssystemen voor elke industriële deurleverancier

Wij bieden een complete range aan deursystemen. Dankzij ons innovatieve basisontwerp hebben wij voor iedere inbouwsituatie de juiste oplossing. Met ons brede assortiment aan componenten kunnen wij u altijd helpen. Al onze systemen zijn getest volgens de laatst geldende Europese normen.

Om u te helpen bij het kiezen van hun deursysteem en bijbehorende veren hebben we een online deurconfigurator ontwikkeld. De industriële deurconfigurator genereert snel alle noodzakelijke informatie en documenten op basis van uw specifieke inbouwsituatie.

## De diversiteit van onze componenten biedt elke klant een oplossing

DOCOC International heeft een onafhankelijke positie in de sectionaaldeurenmarkt. Als gevolg hiervan hebben wij voor elk type paneel een oplossing. Daarnaast ontwikkelen wij continu nieuwe componenten, waarbij wensen en behoeften van de klant leidend zijn.

Ieder component is een belangrijke schakel in de keten van een betrouwbare deuroplossing. Wij zijn van mening dat een belangrijk deel van de kwaliteit die u levert, gelijk staat aan de kwaliteit van de componenten die u toepast. Daarom is DOCOC een logische partner.





Wereldwijd vertegenwoordigd



## DOCO luistert naar de klant en spreekt de taal van de specialist

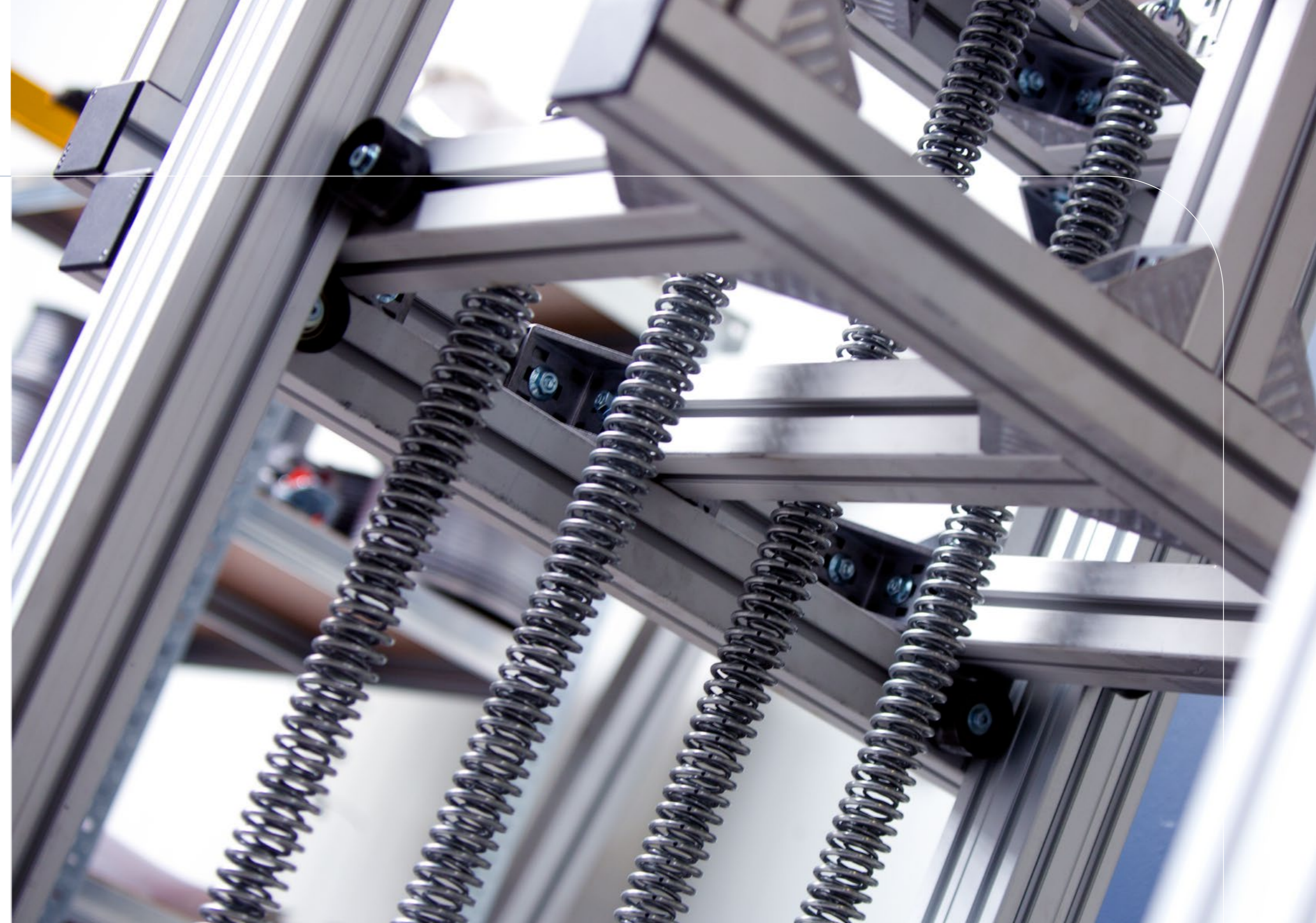
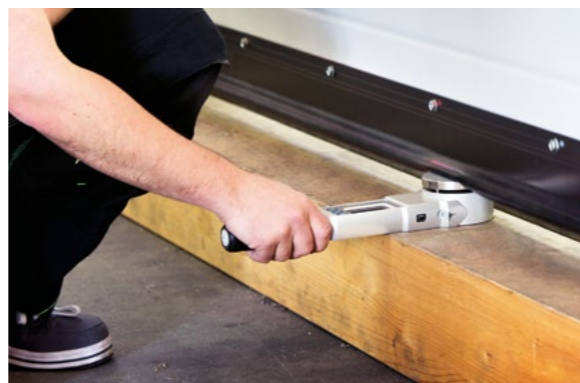
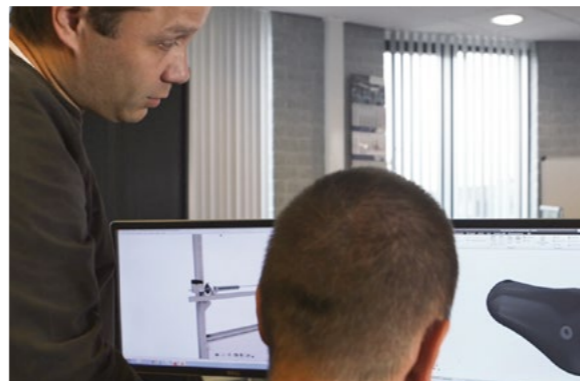
DOCO is nooit ver weg en dat betekent dat we u altijd snel kunnen helpen. Wij hebben vestigingen in Nederland, Spanje, Tsjechië en Groot-Brittannië. De overige markten worden vertegenwoordigd door onze verkoopmedewerkers. Zij spreken de taal en benaderen elke markt vanuit de lokale vraag.

Wij hechten veel waarde aan een persoonlijke relatie met onze klanten. Naast de producten die wij aanbieden, helpen wij u bij het optimaliseren van andere bedrijfsprocessen; van het samenstellen van uw productportfolio tot aan logistieke oplossingen.

## Van een vraag uit de praktijk naar een innovatieve oplossing

DOCOC is continu bezig met het ontwikkelen van nieuwe componenten en systemen en het verbeteren van het bestaande assortiment. Hierbij volgen we de marktontwikkelingen en -wensen op de voet. Elk component wordt uitgebreid getest en beproefd in ons testcentrum. Daarnaast voldoen al onze systemen aan de nieuwste Europese normen.

Vóór de introductie van een nieuw product wordt deze gecontroleerd door onze kwaliteitsmanagers. Om dagelijks gebruik te analyseren hebben wij onze eigen testapparatuur ontwikkeld. Onze testapparatuur simuleert intensief gebruik van de componenten om daarmee zowel de duurzaamheid als de functionaliteit van onze componenten te waarborgen.





*Productie en assemblage*



## Maatwerkoplossingen, serieproductie en assemblage

Ons productieproces is niet gebonden aan standaardmaten. Wij zijn van mening dat onze producten moeten aansluiten op uw specifieke wensen en niet andersom. Dit vergroot de mogelijkheden en zorgt voor maatwerkoplossingen. Hiermee onderscheiden wij onszelf van de concurrentie.

Efficiëntie en nauwkeurigheid zijn andere belangrijke aspecten in ons productieproces. Daarom wordt elke stap van het proces continu gemonitord. Hiermee zorgen wij voor kwaliteit in elke stap van het proces.



*Logistiek en transport*

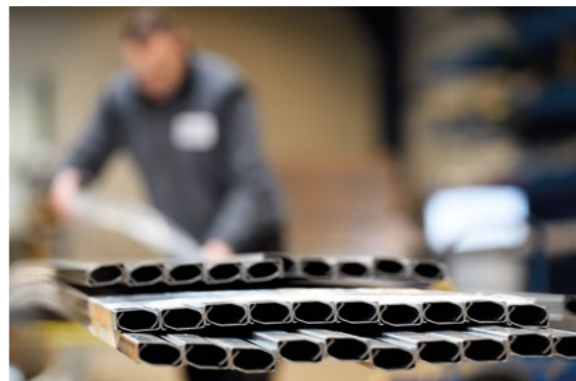
## Gestructureerde orderafhandeling van bestelling tot levering

Onze logistiekplanner zorgt ervoor dat de juiste bestelling op het juiste tijdstip op de juiste plaats afgeleverd wordt. Dat vraagt om een organisatie die het gehele proces van bestellen tot leveren op een goede wijze in kaart brengt en uitvoert.

Na het plaatsen van een bestelling wordt een bestand gegenereerd en verzonden naar ons magazijn. Elk component wordt gepickt met behulp van een

geavanceerd pick-to-light-systeem. Lengteartikelen worden automatisch op maat gezaagd. Het geheel wordt zorgvuldig geassembleerd en klaargemaakt voor verzending.

Dankzij ons uitgebreide distributienetwerk kunnen we met trots zeggen dat we onze componenten en systemen over de hele wereld kunnen leveren.





*Technische ondersteuning*



## **Klantenservice is geen afdeling, het is een houding**

Installatie moet altijd snel en probleemloos plaats kunnen vinden. Om dit in de praktijk te brengen, bieden we naast handleidingen en instructievideo's ook persoonlijke ondersteuning in de vorm van interne technische trainingen en telefonische hulp.

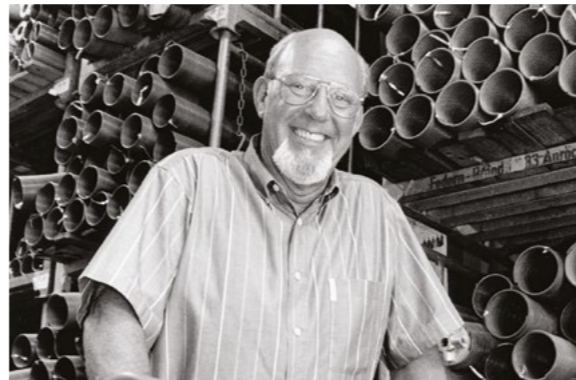
Ons technisch competence centrum denkt dan ook nooit in problemen, maar altijd in oplossingen. De toewijding van onze technische medewerkers aan onze klanten vormt een van de vaste waarden van DOCO International.

*Terugblik*

## We produceren geen deuren, we zijn de beste partner van de deurproducent

DOCO International is in 1982 opgericht door George de Schwartz. Sinds die tijd houden wij ons vast aan onze kernwaarde: het zijn van een betrouwbare en stabiele partner in het leveren van hoogwaardige oplossingen voor de sectionaaldeurindustrie. Zelfs na het overlijden van meneer de Schwartz in 2005 is dit nog altijd de grondregel binnen de organisatie. Dit geldt inmiddels ook voor de meer dan 40 landen waarin we actief zijn.

In oktober 2013 is DOCO lid geworden van de SOMMER Groep. De basisgedachte achter deze groep is dat je op de lange termijn alleen succesvol bent als alle leden samenwerken en hetzelfde doel voor ogen hebben. Elk bedrijf is dan ook een vooraanstaande speler binnen de (sectionaal-)deurenindustrie. Alle kennis wordt gebundeld, zodat we samen de meest hoogwaardige componenten en systemen kunnen ontwikkelen en leveren.





[www.doco-international.com](http://www.doco-international.com)

**DOCO International B.V.**  
*Central Office*

Nusterweg 96  
6136 KV Sittard  
The Netherlands

T: +31 46 420 06 66  
F: +31 46 452 68 94

[info@doco-international.com](mailto:info@doco-international.com)



**DOCO SOMMER Ibérica S.L.U.**  
*Office / Service Centre*

Avenida Generalitat 55  
P.I. "Can Met Sidru"  
08530 La Garriga - Barcelona, Spain

T: +34 93 861 28 25  
F: +34 93 871 65 92

[pedidos@doco-sommer.com](mailto:pedidos@doco-sommer.com)



**DOCO International Central Europe s.r.o.**  
*Office / Service Centre*

Háj 352  
798 12 Kralice na Hané  
Czech Republic

T: +420 582 360 100

[info@doco-international.com](mailto:info@doco-international.com)



**DOCO International Ltd. t/a SOMMER DOCO**  
*Office / Service Centre*

Unit B3, Elvington Industrial Estate  
Elvington - York YO41 4AR  
United Kingdom

T: +44 1904 607 869  
F: +44 1904 607 299

[sales@doco-international.co.uk](mailto:sales@doco-international.co.uk)





[www.doco-international.com](http://www.doco-international.com)