



DOCO
door solutions



Atención al cliente



DOCO International, buenos días

«¿En qué puedo ayudarle? ¿Tiene alguna pregunta sobre nuestros componentes? ¿Necesita más información acerca de nuestros sistemas de puertas residenciales e industriales? Podemos responder sus preguntas de manera inmediata. O si lo prefiere, nuestro asesor de la zona se puede poner en contacto con usted. Desde DOCO nos comprometemos a recomendarle siempre la mejor solución».

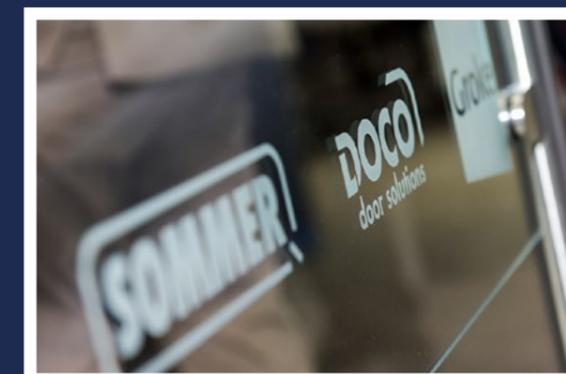
DOCO International entiende a los profesionales de puertas y es conocido por su servicio. Tanto si ya es cliente nuestro como si es un cliente nuevo, puede confiar en que responderemos todas sus preguntas y resolveremos cualquier problema que pueda tener de la forma más completa y exhaustiva posible.



Grupo SOMMER

DOCO International forma parte del Grupo SOMMER y todos los miembros que lo forman son líderes del sector de las puertas seccionales. Como grupo, nos comprometemos a ofrecer productos y servicios de alta calidad que supongan ventajas significativas para

nuestros clientes respecto a lo que les ofrecen otros proveedores. Nuestros conocimientos y experiencia nos permiten ofrecer las mejores soluciones a proveedores e instaladores de la industria de las puertas y todo a un precio competitivo.

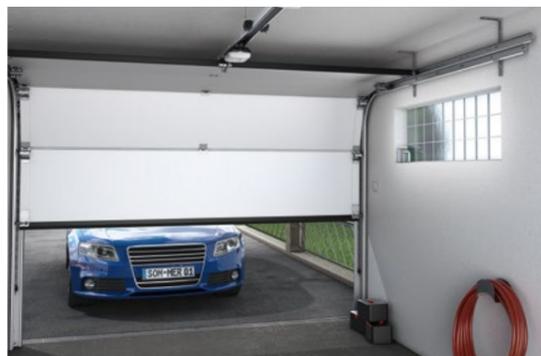
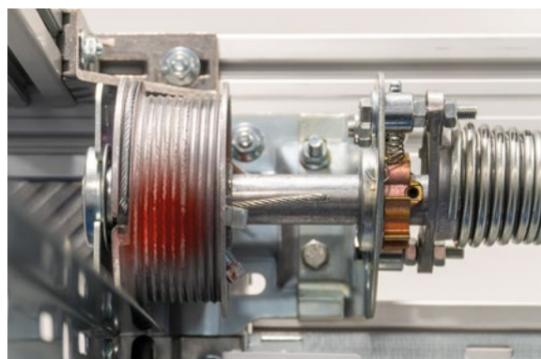


Sistemas de puertas residenciales

Soluciones modulares adecuadas para cualquier instalación

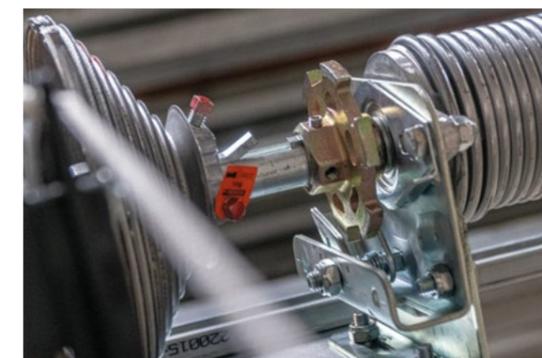
Con su sistema modular HOME, DOCO ofrece una solución que se puede utilizar en una gran variedad de instalaciones residenciales. Es fácil de instalar y utiliza un solo set de guías. Esto ofrece una flexibilidad

y facilidad de uso incomparables. Además, viene acompañado de una amplia gama de accesorios. Este sistema ofrece a los instaladores un gran número de opciones innovadoras.





Sistemas de puertas industriales



Sistemas de alta calidad para todos los proveedores de puertas industriales

Disponemos de una gran selección de sistemas de puertas. Gracias a su diseño innovador y a la amplia gama de componentes, podemos ofrecerle la solución adecuada para cada montaje. Todos nuestros sistemas se prueban para asegurar que cumplen con las últimas normas europeas.

Para ayudarle a seleccionar el sistema de puerta adecuado junto con los muelles correspondientes, hemos desarrollado un configurador de puertas online, que proporciona toda la información y los documentos necesarios según sus requisitos de instalación.

Componentes

Nuestra amplia gama de componentes ofrece una solución para cada cliente

DOCOC International mantiene una posición independiente en el mercado de las puertas seccionales, lo que significa que tenemos una solución para cada tipo de panel. Además, continuamente desarrollamos nuevos componentes con el fin de poder incorporar las diferentes necesidades y requisitos de nuestros clientes.

Los componentes son una pieza clave para poder ofrecer una puerta fiable, por eso es tan importante para DOCOC ofrecer un producto de la mejor calidad.





DOCO escucha a sus clientes y entiende a los especialistas

DOCO siempre está cuando lo necesita y se adapta a las necesidades de cada mercado. Contamos con delegaciones en los Países Bajos, España, la República Checa y el Reino Unido. Del resto de mercados se ocupan nuestros comerciales.

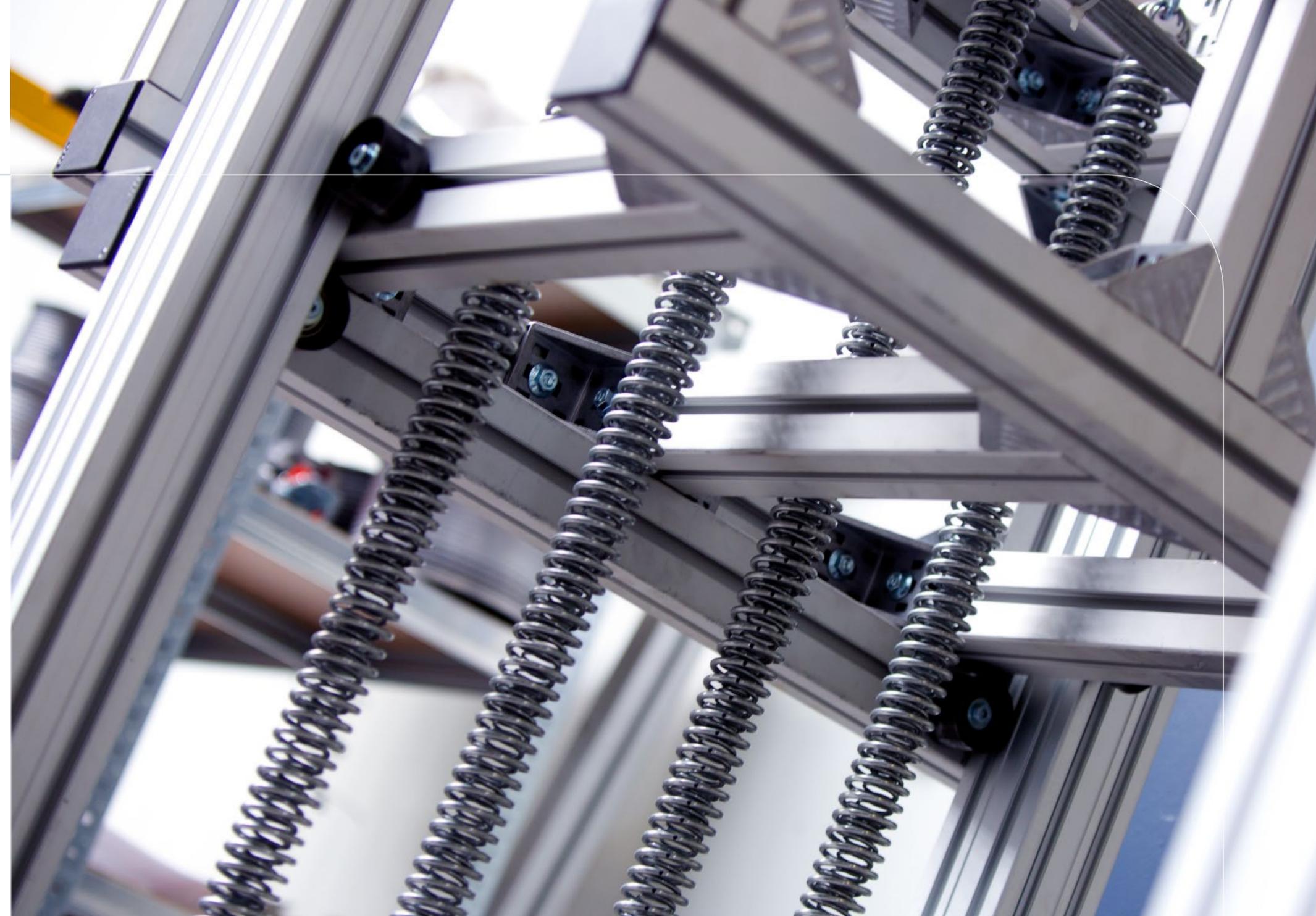
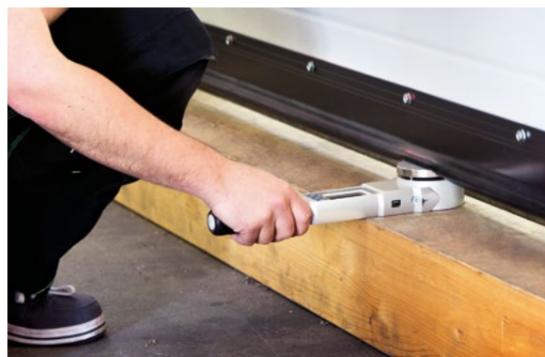
Para nosotros es muy importante la atención al cliente. Por eso, además de los productos que ofrecemos, le prestaremos asistencia para optimizar otros procesos empresariales, desde la creación de productos hasta soluciones logísticas.

Desarrollo de productos

De una consulta práctica a una solución innovadora

DOCOC desarrolla continuamente nuevos componentes y sistemas para mejorar su actual gama de productos. Para ello, seguimos de cerca la evolución y los requisitos del mercado. Cada componente se examina de manera exhaustiva en nuestro centro de pruebas. Todos nuestros componentes cumplen con las últimas normas europeas.

Antes de introducir un producto nuevo, nuestros responsables de calidad lo revisan minuciosamente. Para analizar su uso diario, hemos desarrollado nuestro propio equipo de pruebas, que simula un uso intensivo de los componentes para garantizar tanto su durabilidad como su funcionalidad.





Producción y montaje



Soluciones personalizadas y producción en serie y montaje

Nuestro proceso de producción no se limita a las medidas estándar, ya que creemos que nuestros productos deben satisfacer sus necesidades específicas, y no al revés, por lo que ofrecemos soluciones personalizadas. De esta manera podemos diferenciarnos de nuestros competidores.

La eficiencia y la precisión son otros aspectos importantes de nuestro proceso de producción. El proceso se supervisa en todo momento y esto nos permite garantizar la calidad en cada una de sus etapas.

Logística y transporte

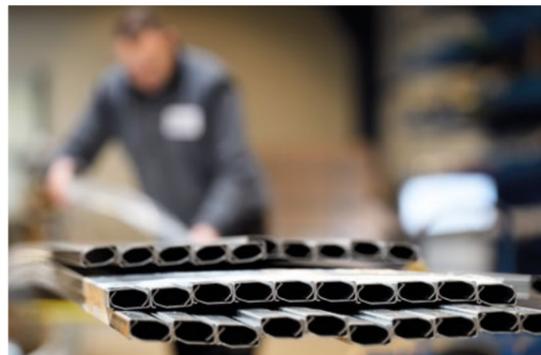
Gestión coordinada de los pedidos, desde el momento en que lo realiza hasta que recibe el material

Nuestro planificador logístico garantiza que el pedido se entregue en el lugar y el momento correctos. Esto requiere una organización que estudie y lleve a cabo de manera eficiente todo el proceso, desde el pedido hasta la entrega.

Cuando se realiza un pedido, se genera un archivo y se envía a nuestro almacén. Cada componente se selecciona mediante un avanzado sistema de

preparación con indicadores luminosos (pick-to-light system). Los productos se cortan a medida. Todos los componentes se ensamblan cuidadosamente y se preparan para su envío.

Gracias a nuestra amplia red de distribución, podemos suministrar nuestros componentes y sistemas a clientes de todo el mundo.





Asistencia técnica



La atención al cliente no es solo un departamento de la empresa: es una actitud

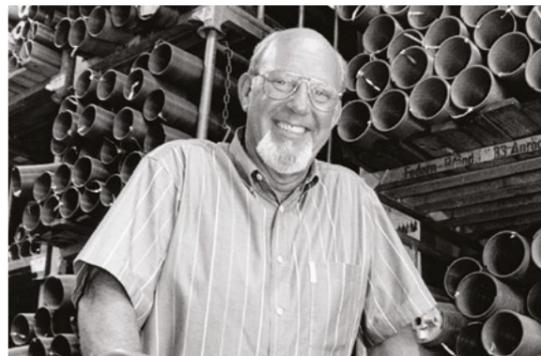
La instalación siempre tiene que ser rápida y sin problemas. Por eso, además de los manuales y los vídeos explicativos, ofrecemos asistencia personal en forma de cursillos técnicos internos y asistencia técnica por teléfono.

Nuestro centro de asistencia técnica dedica todos sus esfuerzos para convertir los problemas en soluciones. La atención de nuestro personal técnico es uno de los valores más importantes de DOCO International.

No fabricamos puertas, somos el mejor socio de los fabricantes de puertas

DOCO International fue fundada en 1982 por George de Schwartz. Desde entonces, nos hemos mantenido fieles a nuestro valor más importante: ser un socio fiable y estable que proporciona soluciones de alta calidad a la industria de puertas seccionales. Este valor siguió bien presente después de que en 2005 falleciera el Sr. de Schwartz, y hoy en día lo seguimos aplicando en los más de 40 países en los que operamos.

En octubre de 2013 DOCO entró a formar parte del Grupo SOMMER. La idea principal del grupo es que solo se puede tener éxito a largo plazo si todos los miembros trabajan juntos para lograr el mismo objetivo. Esto hace que cada empresa sea líder en el sector de las puertas seccionales. Combinamos nuestra experiencia para desarrollar y entregar componentes y sistemas de la máxima calidad.





www.doco-international.com

DOCO International B.V.

Oficina central

Nusterweg 96
6136 KV Sittard
The Netherlands

T: +31 46 420 06 66
F: +31 46 452 68 94

info@doco-international.com



DOCO SOMMER Ibérica S.L.U.

Oficina / Centro de asistencia

Avenida Generalitat 55
P.I. "Can Met Sidru"
08530 La Garriga - Barcelona Spain

T: +34 93 861 28 25
F: +34 93 871 65 92

pedidos@doco-sommer.com



DOCO International Central Europe s.r.o.

Oficina / Centro de asistencia

Háj 352
798 12 Kralice na Hané
Czech Republic

T: +420 582 360 100

info@doco-international.com



DOCO International Ltd. t/a SOMMER DOCO

Oficina / Centro de asistencia

Unit B3, Elvington Industrial Estate
Elvington - York YO41 4AR
United Kingdom

T: +44 1904 607 869
F: +44 1904 607 299

sales@doco-international.co.uk



www.doco-international.com