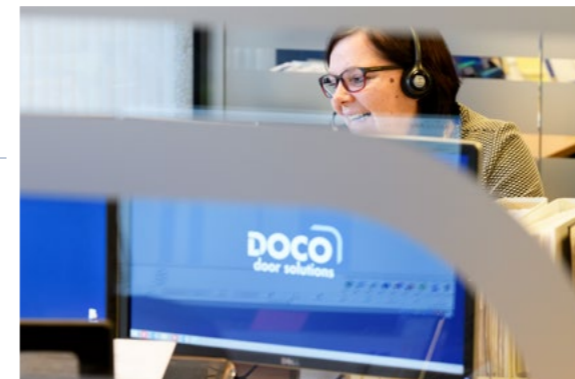




DOCO
door solutions



Kundenbetreuung



Hallo, hier ist DOCO International



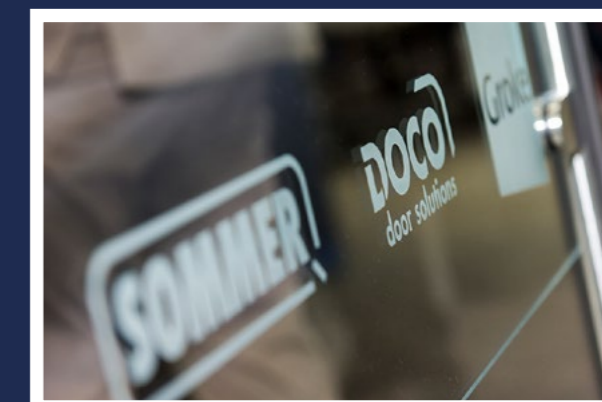
“Was kann ich für Sie tun? Zu welchen unserer Komponenten haben Sie eine Frage? Möchten Sie mehr über unsere Privat- und Industrietorsysteme erfahren? Wir können Ihre Fragen umgehend beantworten. Oder ziehen Sie es vor, dass sich unser regionaler Berater direkt mit Ihnen in Verbindung setzt? DOCO steht Ihnen jederzeit zur Verfügung! Wir beraten Sie gerne über die beste Lösung.”

DOCO International spricht die Sprache der Torspezialisten und ist für seine serviceorientierte Aufstellung bekannt. Egal, ob Sie bereits Kunde sind oder nicht, Sie können sich darauf verlassen, dass wir alle Ihre Fragen eingehend beantworten und eine optimale und umfassende Lösung für jedes Ihrer Probleme finden.

SOMMER-Gruppe

DOCO International ist ein Unternehmen der SOMMER-Gruppe. Jedes Mitglied der SOMMER-Gruppe ist ein führendes Unternehmen in der Sektionaltorbranche. Als Gruppe sind wir bestrebt, qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln, die unseren Kunden signifikante

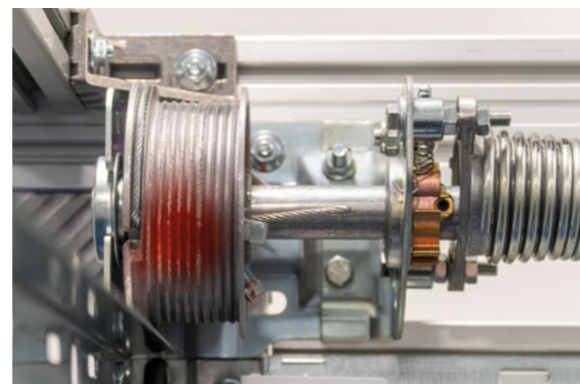
Vorteile gegenüber anderen Anbietern bieten. Aufgrund unseres Know-hows und unserer Erfahrung sind wir in der Lage, Lieferanten und Installateuren in der Torbranche optimale Lösungen zu bieten. Und das zu einem angemessenen Preis.

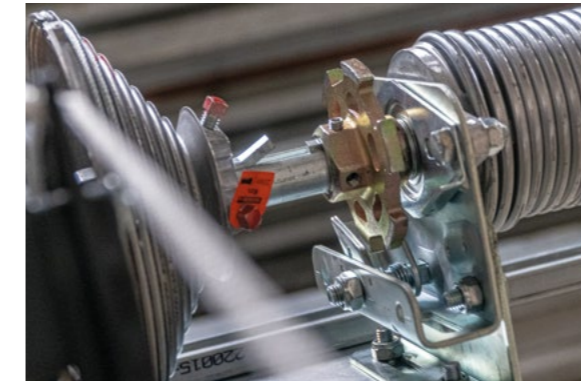


Modulare Lösungen, die für jede Montagesituation geeignet sind

Mit dem modularen HOME-System bietet DOCO eine Lösung an, die für eine Vielzahl von Montagesituationen im Privatortbereich geeignet ist. Das Torsystem ist nicht nur äußerst montagefreundlich, sondern benötigt zudem nur einen einzigen Laufschiensatz. Dies bietet ein unvergleichliches Maß an Flexibilität

und Benutzerfreundlichkeit. Darüber hinaus wird das System durch ein umfangreiches Sortiment an Zubehör ergänzt. Das vollständige System und dessen Zubehörprogramm bieten Installateuren zahlreiche innovative Optionen.





Hochwertige Systeme für alle Industrietorlieferanten

Wir bieten ein umfassendes Sortiment an Torsystemen an. Durch unser innovatives Designkonzept haben wir für jede Montageanforderung die richtige Lösung. Aufgrund unseres umfangreichen Angebots an Komponenten finden wir immer eine Lösung für Sie. Alle unsere Systeme sind nach den neuesten europäischen Normen geprüft.

Um Ihnen bei der Auswahl des geeigneten Torsystems und der passenden Federn zu helfen, haben wir einen Online-Torkonfigurator entwickelt. Der Industrietor-Konfigurator liefert Ihnen schnell alle notwendigen Informationen und Dokumente basierend auf Ihren spezifischen Montageanforderungen.

Unsere breite Palette an Komponenten bietet für jeden Kunden eine Lösung

DOCO International nimmt eine unabhängige Position auf dem Markt für Sektionaltore ein. Deshalb haben wir für jede Art von Paneel eine Lösung. Darüber hinaus entwickeln wir ständig neue Komponenten, um den Bedürfnissen und Anforderungen unserer Kunden zu entsprechen.

Jede Komponente ist ein wichtiger Bestandteil eines zuverlässigen Torsystems. Wir sind der Ansicht, dass die Qualität der von Ihnen verwendeten Komponenten von wesentlicher Bedeutung für die von Ihnen gelieferte Qualität ist. Deshalb ist DOCO Ihr idealer Partner.





Weltweite Vertretung



DOCO hört seinen Kunden zu und spricht die Sprache der Spezialisten

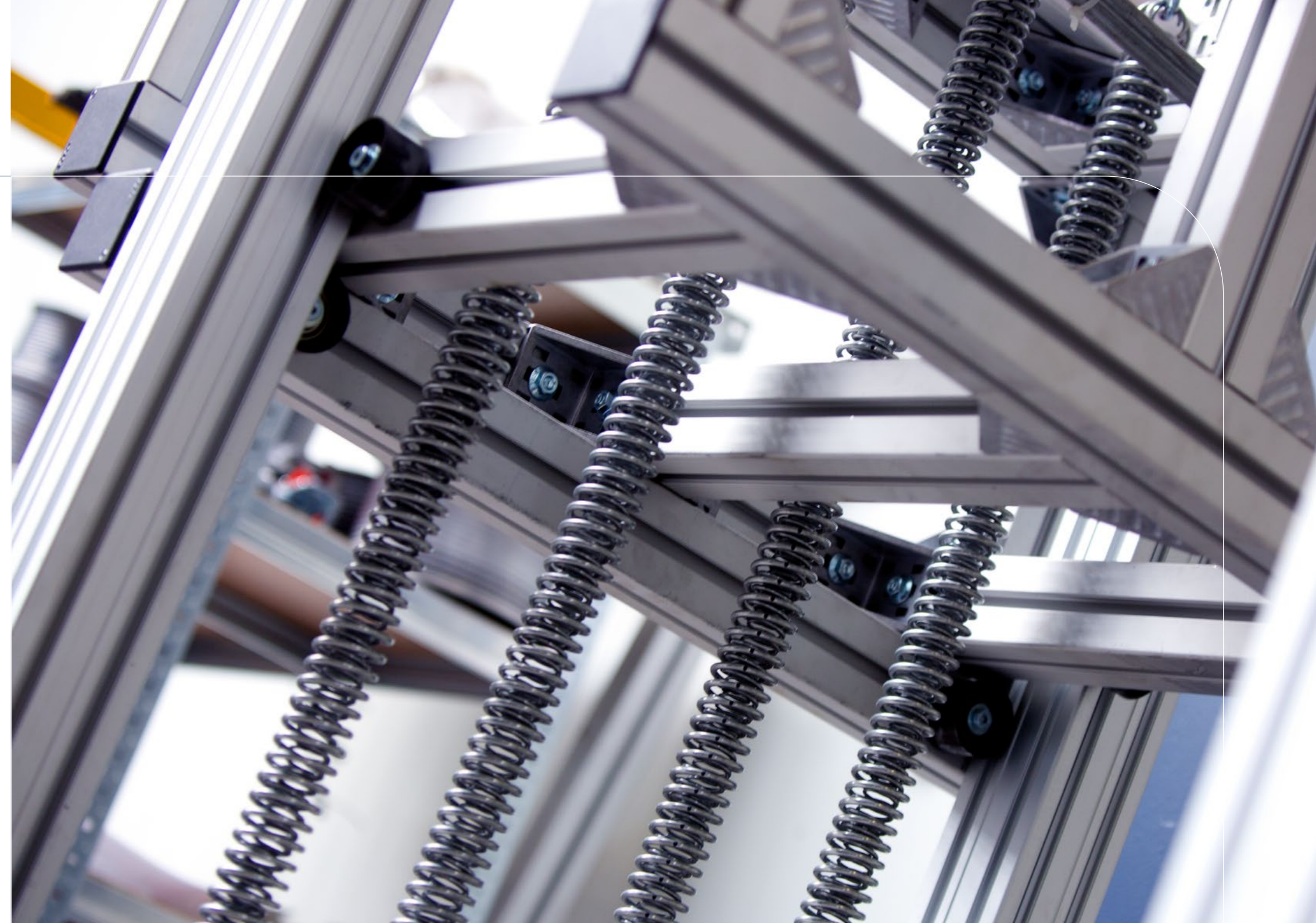
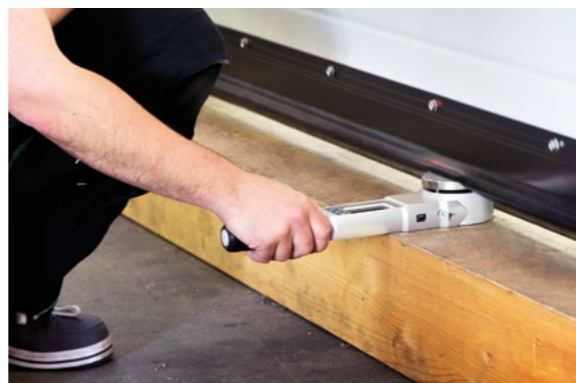
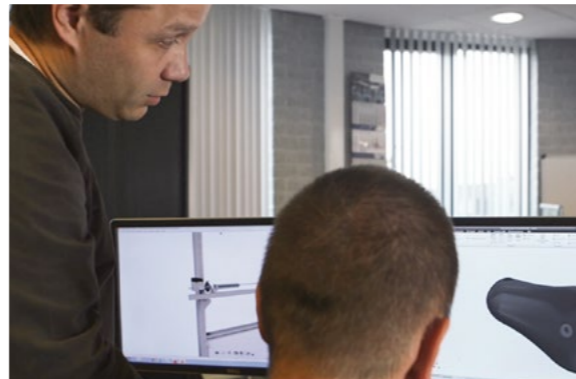
DOCO ist immer in Ihrer Nähe und kann Sie deshalb immer kurzfristig unterstützen. Unser jeweiliger Marktansatz ist auf die lokalen Anforderungen zugeschnitten. Wir haben Niederlassungen in den Niederlanden, Spanien, Tschechien und Großbritannien. Die sonstigen Märkte werden von unserem Vertriebsteam betreut.

Wir legen großen Wert auf eine persönliche Kundenbeziehung. Neben den von uns angebotenen Produkten unterstützen wir Sie bei der Optimierung weiterer Geschäftsprozesse; von der Zusammenstellung Ihres Produktportfolios bis hin zu Logistiklösungen.

Von einer konkreten Anfrage zur innovativen Lösung

DOCOC entwickelt ständig neue Komponenten und Systeme, um das aktuelle Produktangebot zu erweitern. In dieser Hinsicht beobachten wir die Entwicklungen und Anforderungen des Marktes sehr genau. Jede Komponente wird in unserem Testzentrum ausführlich untersucht und getestet. Und alle unsere Systeme entsprechen den aktuellen europäischen Normen.

Vor der Einführung eines neuen Produkts wird dieses immer zuerst von unseren Qualitätsmanagern ausführlich geprüft. Um die praktische Anwendung zu prüfen, haben wir unsere eigenen Testeinrichtungen entwickelt. In unseren Testeinrichtungen wird eine intensive Nutzung der Komponenten simuliert, um sowohl die Lebensdauer als auch die Funktionalität unserer Komponenten zu gewährleisten.





Fertigung und Montage



Kundenspezifische Lösungen, Serienfertigung und Montage

Unser Produktionsprozess ist nicht auf Standardmaße beschränkt. Wir sind der Meinung, dass unsere Produkte Ihren spezifischen Bedürfnissen entsprechen sollten und nicht etwa umgekehrt. Dies erweitert die Möglichkeiten und ermöglicht maßgeschneiderte Lösungen. So unterscheiden wir uns von unseren Wettbewerbern.

Effizienz und Präzision sind weitere wichtige Aspekte unseres Produktionsprozesses. Jeder Schritt des Prozesses wird kontinuierlich überwacht. Auf diese Weise können wir die Qualität in jeder Phase des Prozesses sicherstellen.

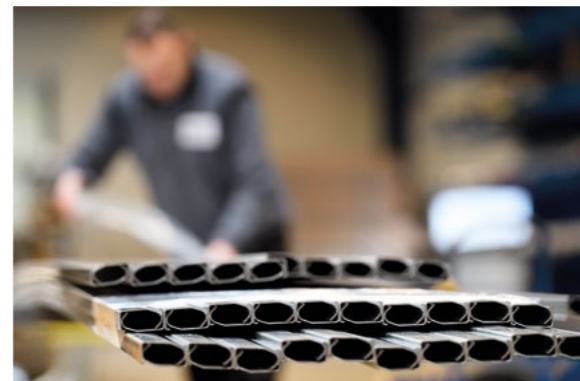
Koordinierte Auftragsabwicklung von der Bestellung bis zur Lieferung

Unser Logistikplaner gewährleistet, dass Bestellungen termin- und ortsgerecht geliefert werden. Dies erfordert eine Organisation, die den gesamten Prozess von der Bestellung bis zur Lieferung effizient gestaltet und umsetzt.

Nach der Auftragserteilung wird eine entsprechende Auftragsdatei erstellt und an unser Lager versandt. Jede Komponente wird mit einem fortschrittlichen

Pick-to-Light-System kommissioniert. Die Produkte werden automatisch zugeschnitten. Alle Komponenten werden sorgfältig montiert und für den Versand vorbereitet.

Dank unseres umfangreichen Vertriebsnetzes sind wir in der Lage, Kunden in aller Welt mit unseren Komponenten und Systemen zu beliefern.





Technische Unterstützung



Für uns ist Kundenbetreuung nicht nur eine Abteilung, sondern eine Selbstverständlichkeit

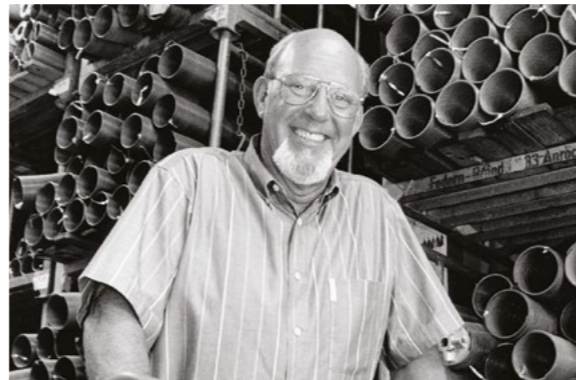
Die Montage muss immer schnell und reibungslos verlaufen. Um dies zu realisieren, bieten wir neben Handbüchern und Anleitungsvideos auch persönliche Unterstützung in Form von internen technischen Schulungen sowie telefonische Unterstützung an.

Unser technisches Kompetenzzentrum denkt nie in Problemen, sondern immer in Lösungen. Die Leistungsbereitschaft unserer Techniker gegenüber unseren Kunden ist ein konstanter Wert von DOCO International.

Wir sind kein Torhersteller, sondern der ideale Partner für Torhersteller

DOCO International wurde 1982 von George de Schwartz gegründet. Seitdem orientieren wir uns an unserem Kernwert, für unsere Kunden ein zuverlässiger und solider Partner für qualitativ hochwertige Lösungen für die Sektionaltorbranche zu sein. Auch nach dem Tod von Herrn de Schwartz im Jahr 2005 bleibt dies der Kernwert unseres Unternehmens. Dies gilt auch für die mehr als 40 Länder, in denen wir tätig sind.

Seit Oktober 2013 ist DOCO ein Teil der SOMMER-Gruppe. Das Grundprinzip der Gruppe ist, dass langfristiger Erfolg nur dann möglich ist, wenn alle Mitglieder gemeinsam auf ein und dasselbe Ziel ausgerichtet sind. Das macht jedes Unternehmen der Gruppe zu einem bedeutenden Akteur in der Sektionaltorbranche. Wir bündeln unser Fachwissen, um qualitativ hochwertige Komponenten und Systeme zu entwickeln und liefern zu können.





www.doco-international.com

DOCO International B.V.
Zentrale

Nusterweg 96
6136 KV Sittard
The Netherlands

T: +31 46 420 06 66
F: +31 46 452 68 94

info@doco-international.com



DOCO SOMMER Ibérica S.L.U.
Niederlassung / Sevicezentrum

Avenida Generalitat 55
P.I. "Can Met Sidru"
08530 La Garriga - Barcelona Spain

T: +34 93 861 28 25
F: +34 93 871 65 92

pedidos@doco-sommer.com



DOCO International Central Europe s.r.o.
Niederlassung / Sevicezentrum

Háj 352
798 12 Kralice na Hané
Czech Republic

T: +420 582 360 100

info@doco-international.com



DOCO International Ltd. t/a SOMMER DOCO
Niederlassung / Sevicezentrum

Unit B3, Elvington Industrial Estate
Elvington - York YO41 4AR
United Kingdom

T: +44 1904 607 869
F: +44 1904 607 299

sales@doco-international.co.uk





www.doco-international.com